

On-line prezentace a konzultace

Služba je formou prezentace a technické podpory, kde pomocí propojení přes internet probíhá hlasová i obrazová komunikace mezi Vámi a naším technikem. Takto je například možné přednést komplikovaný dotaz, kde Vy na vašem počítači ukážete, o co se jedná, a náš technik vás po celou dobu slyší a zároveň sleduje vaši obrazovku. Stejně tak Vy můžete sledovat technika během předvádění konkrétního postupu. Je také možné převzít kontrolu nad klávesnicí a myší. Zúčastnit se může najednou až 15 osob.



On-line prezentace/konzultace probíhají pomocí služby [GoToMeeting](#). Pro stávající zákazníky také pořádáme internetové semináře na konkrétní téma. Podívejte se na [termíny](#) seminářů.

Jak to funguje?

Nejprve naplánujeme datum a přesný čas a potřebné informace nebo pozvánku Vám pošleme e-mailem. Vy potom v domluvený čas klepnete na odkaz v e-mailu a on-line prezentace/konzultace může začít.

Co k tomu potřebuji?

Operační systém: Windows 7, Vista, XP, 2003 Server nebo 2000 (Linux není podporován)

Internetový prohlížeč: Internet Explorer, Mozilla Firefox (aktivní JavaScript a Java) nebo Google Chrome .

Internetové připojení: doporučujeme kabelové, DSL nebo rychlejší

Počítač: Minimálně procesor Pentium® 1GHz s 512 MB RAM (2 GB RAM pro Windows Vista/7)

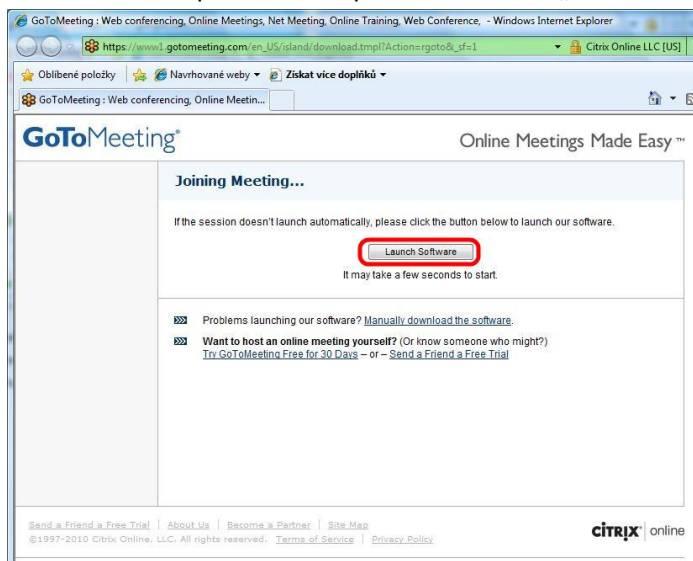
Určitě také doporučujeme **připojit sluchátka/reproduktory a mikrofon**, pokud se budete chtít zapojit do diskuze.

Kolik to stojí?

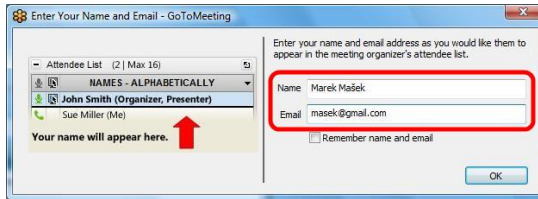
Obecné prezentace jsou zdarma, konzultace a řešení problémů u stávajících zákazníků dle platného [ceníku](#) AB Studia.

Jak probíhá prezentace?

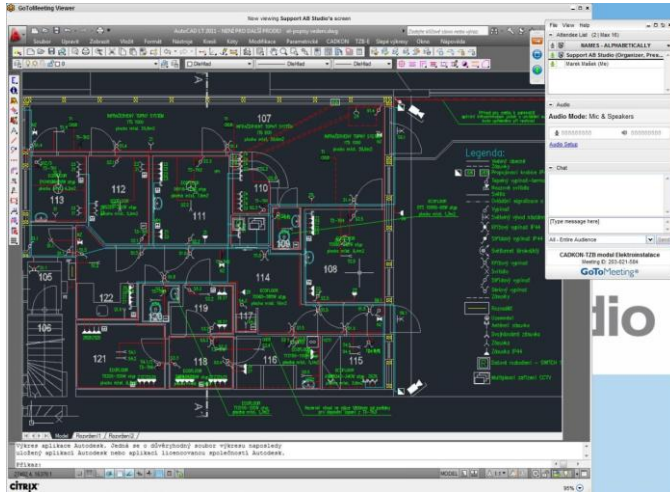
1. Po zaregistrování se přihlásíte pomocí odkazu, který Vám přišel e-mailem.
2. V internetovém prohlížeči klepnete na tlačítko „Launch Software“.



3. Vyplníte Vaše jméno a e-mail.



4. A prezentace může začít.



Jak probíhá konzultace?

Stejným způsobem jako prezentace a navíc můžete našemu technikovi povolit přístup do Vašeho počítače (vzdálená plocha), aby přímo na Vašem počítači mohl provádět úpravy, nastavení, instalovat, předvést postup řešení atd.

Náš technik Vás požádá o přístup do Vašeho počítače a Vy pouze myší klepnete na tlačítko „Show My Screen“.

